

Договор-оферта на оказание услуг по участию в консультационном семинаре

Город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Психологи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий договор публичной оферты на оказание услуги по участию в консультационном семинаре, организуемом Исполнителем, на изложенных ниже условиях.

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор-оферта - настоящий договор публичной оферты.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления предварительной оплаты Услуг Исполнителя на условиях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

Заказчик - физическое лицо, участвующее в семинаре и осуществившее акцепт оферты путем оплаты права участия.

Семинар в онлайн-формате (далее «семинар») - семинар, проводимый на коллективной основе (в группе) посредством сети Интернет. Во время семинара каждый из его участников находится у своего компьютера, а связь между ними и ведущим семинара (представителем Исполнителя) поддерживается через Интернет.

Услуга - предоставление Заказчику права участия в консультационном семинаре, организуемым Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель предоставляет Заказчику право на участие в консультационном семинаре в онлайн-формате.

2.2. Заказчик полностью принимает условия оферты, и оплачивает Услугу, оказываемую Исполнителем, в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. Порядок предоставления и оплаты Услуги

3.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного договора публичной оферты является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3.2. Текст договора-оферты может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путем опубликования на сайте: <https://shl.ru> актуальной версии договора-оферты. Информация о стоимости Услуги по Договору размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.shl.ru/seminari-v-onlajn-formate>.

3.3. Акцепт оферты Заказчиком, оплатившим Услугу, подразумевает неизменность стоимости оплаченной Услуги.

3.4. Для оплаты Услуги Исполнитель направляет Заказчику на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации, ссылку на страницу платежной системы.

3.5. Все расчеты, предусмотренные настоящим Договором, производятся в рублях Российской Федерации по безналичному расчету. Оплата Услуги производится Заказчиком со своей личной банковской карты.

3.6. Заказчик вносит оплату в размере 100% (в том числе НДС) за оказание Услуги в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней до объявленной Исполнителем даты проведения выбранного

Заказчиком семинара.

3.7. Заказчик получает право подключения к семинару после фактического поступления оплаты за оказываемую Услугу на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Исполнитель вправе перенести сроки проведения семинара, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) дня до начала проведения семинара.

3.9. Если согласно выбранной программе семинара ее изучение требует предварительной подготовки, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с этими требованиями.

3.10. В процессе проведения семинара ведущий семинара дает ответы на вопросы, относящиеся к программе семинара и представляющие общий интерес для группы. На вопросы, не относящиеся к теме семинара, ведущий давать ответы не обязан.

3.11. Услуга считается оказанной при соблюдении следующих условий:

- Заказчик вовремя (не менее чем за 12 часов до начала проведения семинара) получил письмо с уникальной ссылкой для участия в семинаре на адрес своей электронной почты;
- Исполнитель провел семинар в назначенную дату и время.

3.12. По окончании оказания Услуги Исполнитель направляет Заказчику сертификат, подтверждающий факт оказания Услуги. Сертификат направляется на адрес электронной почты Заказчика. Заказчик имеет возможность получить оригинал сертификата в офисе Исполнителя.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика в случаях:

- отказа Заказчика от Услуги не менее чем за 3 (три) дня до начала оказания Услуги;
- неоказания Услуги по вине Исполнителя.

Возврат платежа осуществляется на основании заявления Заказчика о возврате, поданного в виде бумажного документа при личном обращении, путем почтового отправления с приложением оригинала или копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты.

3.14. Возврат денежных средств Заказчику не производится в случаях:

- невозможности Заказчиком принять Услугу по собственной вине;
- при сбоях в работе служб, предоставляющих доступ Заказчика к каналам связи Интернет.

4. Методические материалы

4.1. Методические материалы, получаемые Заказчиком для участия в семинаре, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и объектом авторского права, включая нормы о запрете несанкционированного репродуцирования (копирования) материалов.

5. Особые условия

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора обстоятельства.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования Интернет или служб, предоставляющих доступ Заказчика к каналам связи Интернет.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на сайте : <https://shl.ru>.

5.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

5.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуги Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуги менее чем за 3 (три) дня до начала ее оказания произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемой Услуге принимаются Исполнителем к рассмотрению в форме обратной связи по адресу электронной почты shl@shl.ru в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Заказчик и Исполнитель, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

6.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

7. Реквизиты Исполнителя

ООО «Бизнес Психологи»

Адрес: 105082 город Москва, Спартаковский переулок, дом 2, строение 1, этаж 3, н.п.36

Электронная почта: shl@shl.ru, customerservice@shl.ru

Тел.: (495) 646-75-16

ИНН/КПП 7701151593/770101001

ОГРН 1027739791067

ОКВЭД 70.22

Р/с 40702810838040034360 в Сбербанк России ПАО г. Москва

К/с 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525225

Я соглашаюсь с тем, что, нажимая кнопку "купить", я полностью принимаю условия настоящего Договора и обязуюсь соблюдать его положения.