Исследование тенденций в HR и оценке персонала в России за 2017 г.

Официальная презентация результатов исследования

Максим Пескин, консультант R&D

CEB | SHL Talent Measurement

CEB SHL: глобальный охват, локальная экспертиза

Глобальное лидерство в оценке персонала

30+
лет опыта

110+
стран, в которых мы представлены

10K+
организаций-участниц

300K+
профессионалов бизнеса

90%
компаний списка Fortune 500

85%
индекса FTSE 100

Почти 75%
индекса Dow Jones Asian Titans 50

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Мы все чаще задаем себе эти вопросы…

- Является ли HR стратегической функцией?
- Соответствуют ли приоритеты HR стратегии бизнеса?
- Эффективны ли важнейшие HR-процессы?
- Какую поддержку получают HR внутри организации?
- Есть ли у HR потребность в данных и интерес к объективной информации о персонале?
- Осведомлены ли HR-специалисты о современных инструментах оценки?
- Ищут ли они опасно простые решения для сложных проблем и задач управления персоналом?
- Применяют ли HR новейшие технологии и аналитические решения?

…Готовы ли HR справиться с задачами завтрашнего дня?

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Основные выводы исследования

Тенденции в управлении и оценке персонала в 2017 г.

- HR становится полноправной стратегической функцией
- Главные приоритеты HR: внешний найм, вовлечение и удержание, performance management, обучение
- Самые популярные инструменты оценки – интервью и тесты профессиональных знаний и навыков, хотя для разных задач HR применяются разные инструменты
- Точки роста для HR:
  - Эффективное партнерство с другими функциями
  - Более широкое применение объективных инструментов оценки
  - Внедрение/развитие TMS, интеграция HR-процессов и оценки
  - Отслеживание связи между оценкой и результатами бизнеса

CEB | SHL Talent Measurement

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Среди участников исследования – лидеры рынков

РусГидро
ВНИИГ им. Б.Е. Веденеева

Снежная Королева

SONY

COFFEESHOP COMPANY
HOME IN VIENNA

ЧЕРКИЗОВО
С 1974

РОСОМЗ®

Климат Энерго Строй
группа компаний

LEROY MERLIN

MITSUI & CO.

ECAR
ENGINEERING CENTRE
AIRBUS RUSSIA

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

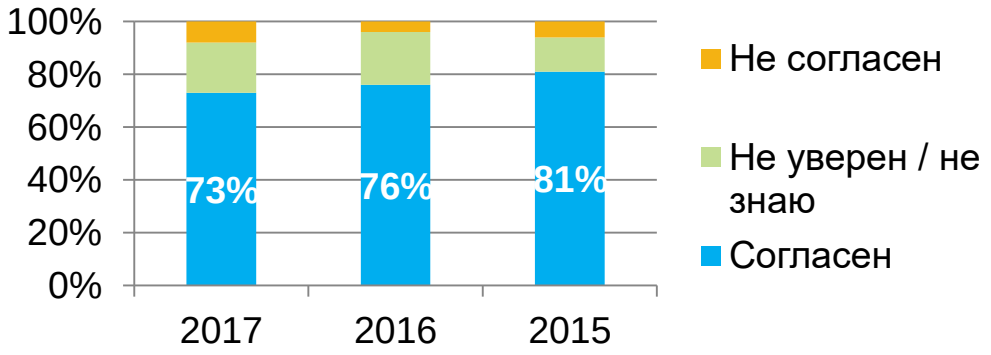
1. Стратегии и приоритеты

CEB | SHL Talent Measurement

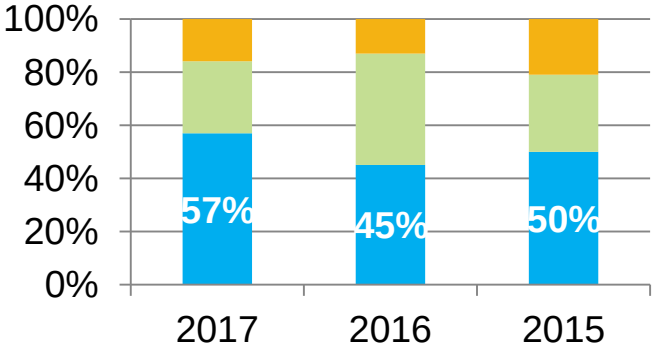
© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

HR стремится быть стратегической функцией, опирающейся на достоверные данные

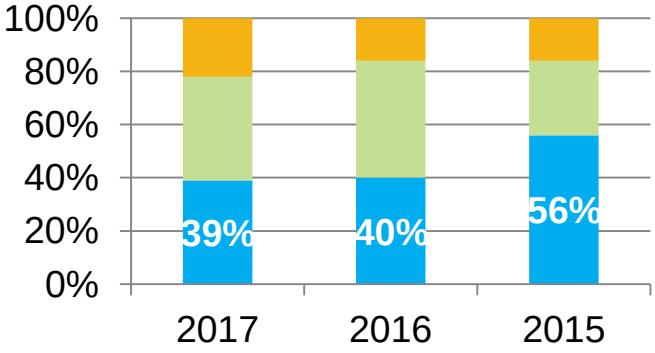
HR-решения рассматриваются в контексте целей и задач бизнеса



Мы используем информацию о талантах, чтобы принимать управленческие решения, в т.ч. стратегического уровня



Мы полагаемся на объективные данные о компетенциях и навыках при принятии кадровых решений



CEB | SHL Talent Measurement

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Главные приоритеты – не только вовлечение и удержание и управление эффективностью!

Россия – 2017	Россия – 2016	Россия – 2015	Глобально – 2014
Внешний найм	Управление эффективностью	Управление эффективностью	Вовлечение и удержание
Вовлечение и удержание	Вовлечение и удержание	Обучение	Развитие лидерского потенциала
Управление эффективностью	Обучение	Вовлечение и удержание	Управление эффективностью
Обучение (проф. знания и навыки)	Адаптация	Выявление HiPo	Выявление HiPo
Развитие бренда работодателя !	Внешний найм	Внешний найм	Планирование численности и аналитика
Развитие поведенческих (в т.ч. управленческих) компетенций !	Выявление HiPo	Внутренний найм и продвижение	

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Самые частые запросы от бизнеса связаны с задачами найма, обучения и развития персонала

1. **Подбор и найм**
2. **Обучение и развитие**
3. Кадровое делопроизводство и юридическое сопровождение
4. Оценка (в т.ч. выявление HiPo)
5. C&B
6. Мотивация
7. Формирование и развитие команд, управление конфликтами
8. Стратегические проекты, орг. развитие, change management
9. Оптимизация численности, увольнения и релокации
10. Вовлечение и удержание
11. Performance management
12. Данные, исследования, HR-аналитика

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

2. Применение инструментов оценки

CEB | SHL Talent Measurement

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

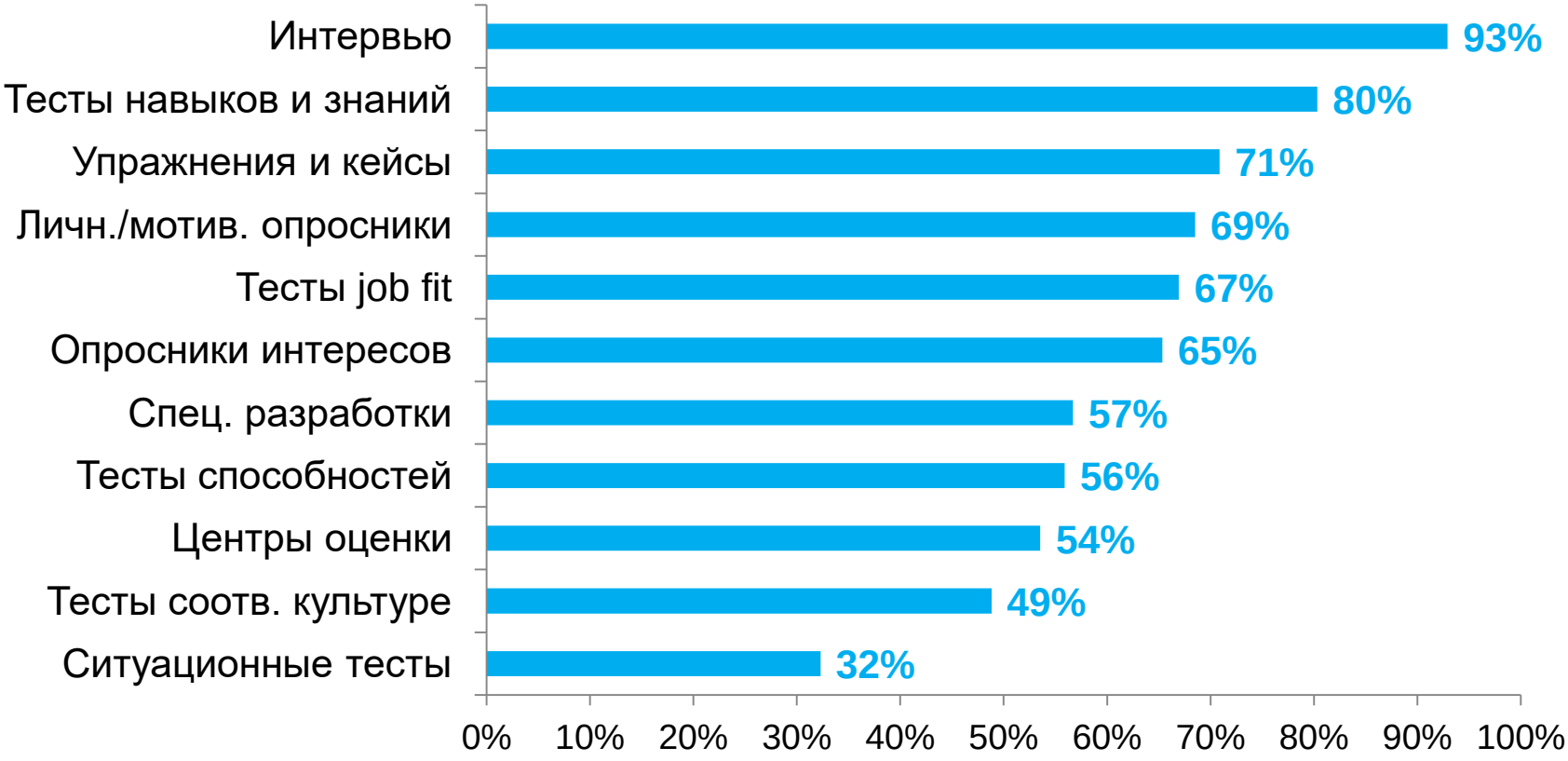
Для наиболее приоритетных HR-процессов и задач часто не хватает достоверных, объективных данных

CEB | SHL Talent Measurement

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

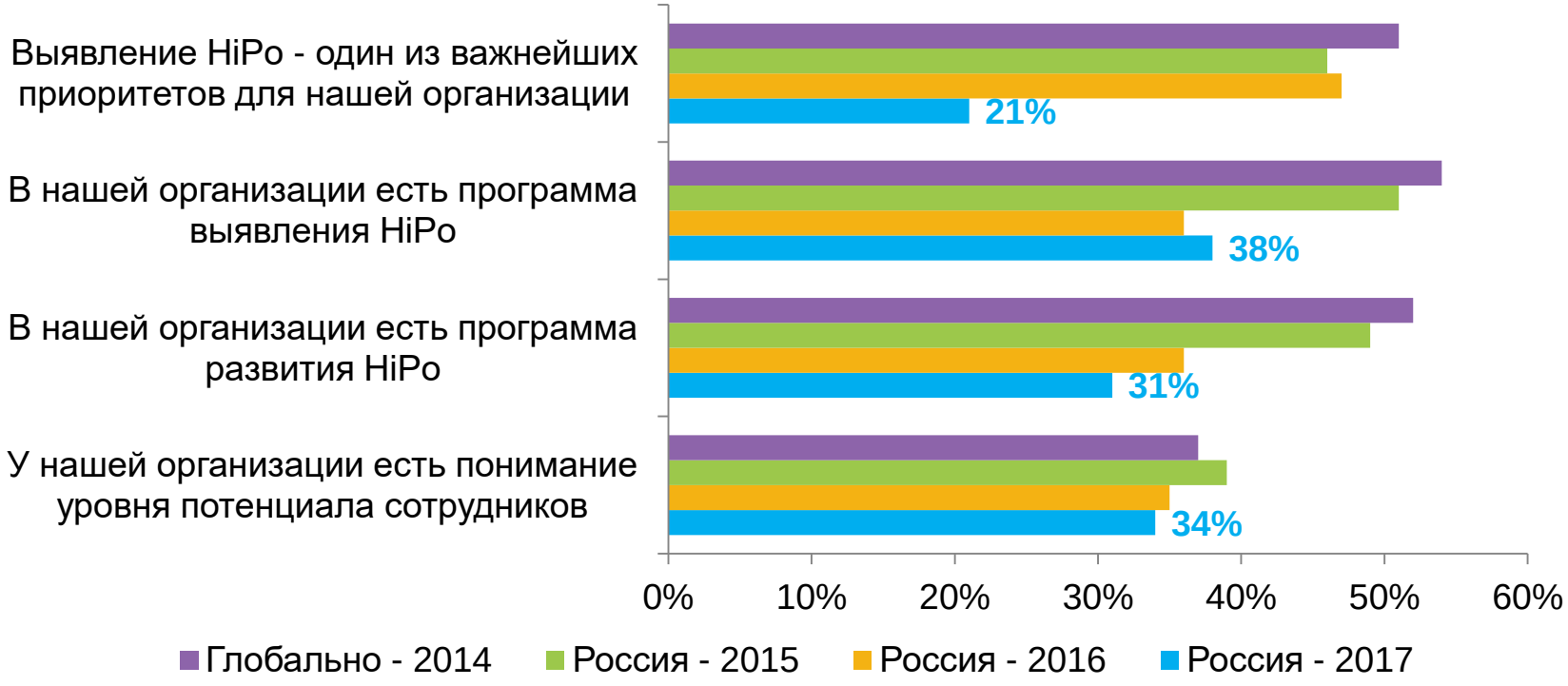
Самые популярные инструменты оценки в целом – интервью и тесты проф. знаний и навыков

Какие инструменты оценки используются хотя бы для одной задачи или процесса HR?



© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Выявление HiPo перестало быть модной темой, но эта задача все еще сохраняет свою актуальность



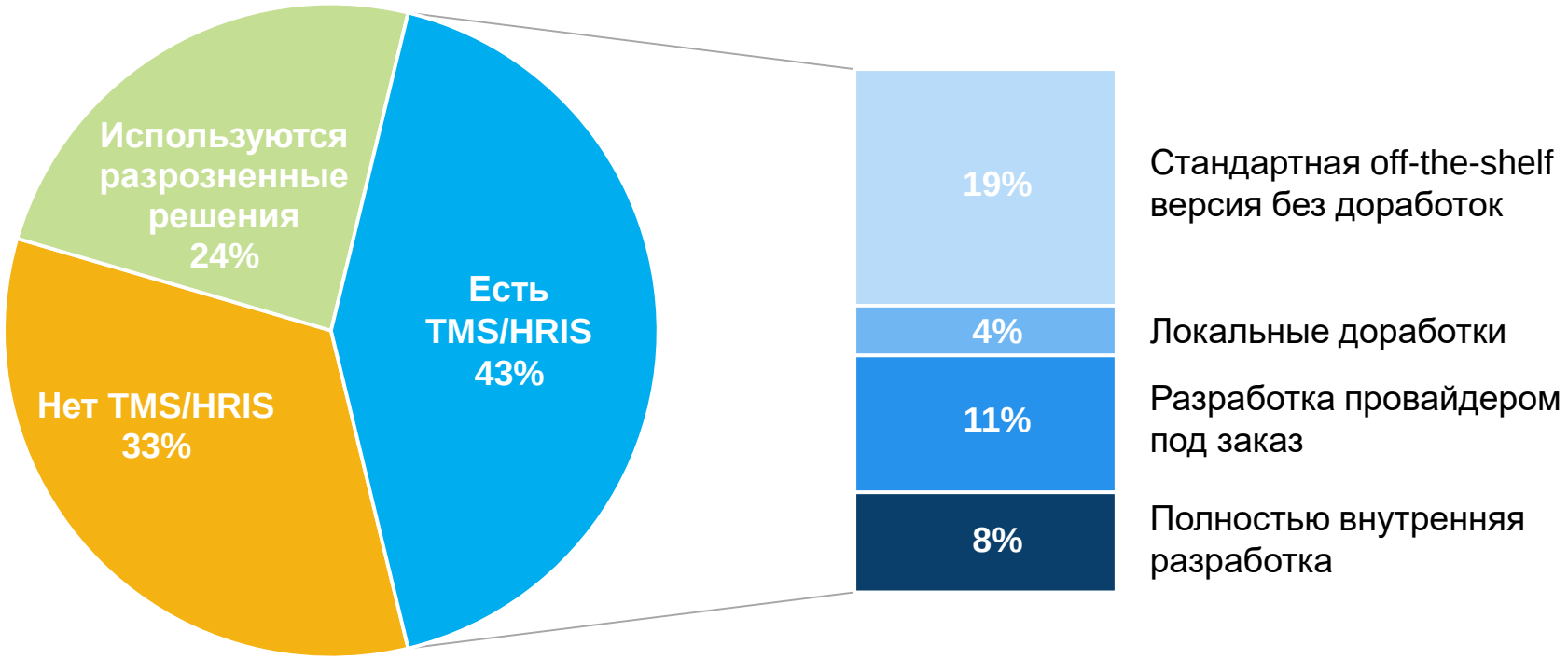
© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

3. Технологии в HR и оценке

CEB | SHL Talent Measurement

© 2013 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Внедрение и развитие TMS – важнейшая точка роста для HR в последние годы



© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Интеграция данных в IT-системе – первый шаг к практикам data-driven HR

Более 50% организаций используют данные о талантах при принятии стратегических решений

В нашей IT-системе есть функционал анализа данных

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Основные выводы исследования

Тенденции в управлении и оценке персонала в 2017 г.

- HR становится полноправной стратегической функцией
- Главные приоритеты HR: внешний найм, вовлечение и удержание, performance management, обучение
- Самые популярные инструменты оценки – интервью и тесты профессиональных знаний и навыков, хотя для разных задач HR применяются разные инструменты
- Точки роста для HR:
  - Эффективное партнерство с другими функциями
  - Более широкое применение объективных инструментов оценки
  - Внедрение/развитие TMS, интеграция HR-процессов и оценки
  - Отслеживание связи между оценкой и результатами бизнеса

CEB | SHL Talent Measurement

© 2016 SHL, a part of CEB. All rights reserved.
CONFIDENTIAL-RESTRICTED

Спасибо!

- Лучшие практики и кейсы, рекомендации и инсайты для HR
- Передовые решения и инструменты для объективной оценки персонала
- Исследования тенденций в сфере HR

www.shl.ru

CEB | SHL Talent Measurement