



opq32

> Профиль менеджерских компетенций

Имя: **Фамилия Имя**

Дата: дд-мм-гггг

ПРОФИЛЬ МЕНЕДЖЕРСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Введение

Фамилия Имя заполнила опросник-самоотчет. Заполнение опросника предполагает описание своего поведения, предпочтений и подходов применительно к различным аспектам профессиональной деятельности. Данный отчет описывает, как свойственные респонденту модели поведения могут повлиять на его потенциал в различных менеджерских компетенциях.

При заполнении данной версии профессионального личностного опросника (ОРQ32i) Фамилия Имя должен был выбрать из нескольких утверждений, описывающих различные модели поведения, те, которые в наибольшей и наименьшей степени характеризуют его поведение. Важно отметить, что принцип "вынужденного выбора" не позволяет респонденту получить высокие баллы по всем компетенциям. Таким образом, полученный профиль дает, скорее, сравнительную картину менеджерских компетенций, указывая на её относительно сильные стороны и возможные ограничения.

Графические знаки в левом столбце профиля указывают, какие аспекты поведения респондента могут оказать положительное или отрицательное влияние на каждую компетенцию. Гистограммы в правом столбце профиля показывают степень выраженности компетенций, полученную из совокупности предпочитаемых респондентом поведенческих стилей.

Более подробная расшифровка этих условных обозначений приведена в конце профиля.

Последняя страница отчета содержит определения компетенций.

Менеджерские качества

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обычно старается убеждать и менять поведение других. ✓ Достаточно охотно берется за управление деятельностью других. • Умеренно вовлекает других в выработку решений. • В меру разговорчива, при необходимости или в определенных компаниях свободно общается с людьми. 	1	2	3	4	5	Лидерство
<ul style="list-style-type: none"> ✗ Концентрируется, скорее, на ближайших целях и задачах. ✗ При составлении планов уделяет мало внимания проработке деталей. ✗ При планировании вряд ли будет оценивать потенциальные трудности и препятствия. ✗ Уделяет довольно мало внимания соблюдению сроков и выполнению планов. 	1	2	3	4	5	Планирование и организованность
<ul style="list-style-type: none"> ✗ Недостаточное внимание к соблюдению правил может негативно влиять на качество работы. ✗ Мало заинтересован в оценке качества работы. ✗ Проверая работу, может пренебрегать деталями. ✗ Пониженная готовность доводить дела до конца может снижать качество работы. 	1	2	3	4	5	Ориентация на качество
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Довольно охотно вступает в переговоры для продажи идеи или товара. ✗ Проявляет некоторую склонность подчиняться мнению большинства. • Не испытывает выраженного дискомфорта, выступая в официальной обстановке. • Готовность к оказанию влияния поддерживается её достаточно общительной натурой. 	1	2	3	4	5	Влияние

Профессиональные качества

<ul style="list-style-type: none"> Осознает необходимость использования теоретических моделей и концепций в своей профессиональной деятельности. x Не склонна критически оценивать разработки в своей профессиональной сфере. Не испытывает особого дискомфорта при необходимости обратиться к первичным количественным данным. x Иногда принимает профессиональные идеи без достаточного осмысления. 	1	2	3	4	5	*Специальные знания
<ul style="list-style-type: none"> x Оценка проблем может быть неполной. Видит определенную пользу в применении теоретических моделей при решении проблем. Не испытывает особого дискомфорта при решении задач, требующих анализа количественных данных. ✓ Варьирует подходы к решению задач. 	1	2	3	4	5	Анализ и решение проблем
<ul style="list-style-type: none"> В меру легко и свободно выступает в официальной обстановке. ✓ Обычно старается убеждать и менять поведение других. В меру открыта и общительна. ✓ Часто варьирует стиль коммуникации с учетом особенностей слушателей. 	1	2	3	4	5	Устная коммуникация
<ul style="list-style-type: none"> x Вряд ли настроена искать ошибки в письменных работах. Не испытывает особого дискомфорта при работе со сложными теоретическими текстами. 	1	2	3	4	5	**Письменная коммуникация

* "Специальные Знания" специфичны для конкретной работы; в отчете приведены универсальные качества.

** "Письменную Коммуникацию" необходимо дополнительно оценить, используя индивидуальные упражнения (например, in-tray). Личностный опросник не должен являться единственным источником информации.

Деловые качества

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проявляет соревновательный настрой при решении коммерческих вопросов. • Может быть мотивирована сложными бизнес целями. ✓ Получает удовольствие от деятельности, требующей фокуса на продажах. ✗ При решении деловых вопросов может ставить во главу угла интересы и чувства других. 	1	2	3	4	5	Понимание коммерческих принципов
<ul style="list-style-type: none"> ✓✓ Описывает себя как очень изобретательного человека. ✓✓ Предлагаая идеи, оспаривает традиционные подходы. ✓ При реализации идей может отходить от установленных правил. • Готова к концептуальному осмыслению предлагаемых идей и решений. 	1	2	3	4	5	Творчество и инновативность
<ul style="list-style-type: none"> ✗ Принимает решения осторожно и медленно. • Достаточно активна и энергична, что позволяет ей инициировать действия. • Средний уровень целеустремленности может побуждать её к действиям. ✓ Сниженное внимание к деталям не способствует откладыванию действий. 	1	2	3	4	5	Решительность
<ul style="list-style-type: none"> ✗ Проявляет некоторую склонность сосредотачиваться на краткосрочных вопросах. ✓ Предпочитает смотреть на проблему в целом, не вникая в детали. • Проявляет умеренную готовность применять концептуальные подходы к стратегическим вопросам. • Может ставить перед собой умеренно сложные долгосрочные цели. 	1	2	3	4	5	Стратегия

Личностные качества

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Довольно охотно оказывает поддержку и помощь коллегам. • Проявляет умеренный интерес к мнениям других. ✓ Обычно избегает критически высказываться о позиции других. ✗ Свойственная ей некоторая соревновательность может мешать сотрудничеству с коллегами. 	1	2	3	4	5	Межличностное понимание

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Приветствует перемены и разнообразие. ✓ Легко адаптирует свое поведение к новым обстоятельствам. ✓ Чаще, чем другие, готова подчиниться мнениям и решениям большинства. • Способна видеть некоторые позитивные моменты в переменах. 	1	2	3	4	5	Гибкость

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ей довольно легко удастся расслабиться, отключиться от проблем. ✗ Может болезненно воспринимать критику и замечания в свой адрес. ✗ Склонна довольно открыто выражать свои чувства и эмоции. • В большинстве случаев сохраняет умеренно оптимистичный настрой. 	1	2	3	4	5	Устойчивость

<ul style="list-style-type: none"> • В меру энергична и активна. • В меру амбициозна, проявляет средневыраженную заинтересованность в развитии карьеры. ✓ Конкурентная среда является стимулом для неё. 	1	2	3	4	5	Мотивированность

Ключи уровня развития

xx		x		•		✓		✓✓
Развитие ограничено		Развитие возможно		Приемлемый \достаточный уровень		Область конкурентного преимущества		Область превосходства

Индикаторы соответствия для компетенций

1. Низкий уровень	2. Ниже требуемого	3. Требуемый	4. Выше требуемого	5. Высокий

Определение Компетенций

Область	Компетенция	Определение
Менеджерские качества	Лидерство	Мотивирует и наделяет других полномочиями для достижения целей организации.
	Планирование и организованность	Организует и планирует мероприятия, деятельность и ресурсы. Определяет планы действий, графики и контролирует их соблюдение.
	Ориентация на качество	Демонстрирует знание целей и стандартов. Стремится достичь высокого качества и продуктивности.
	Влияние	Оказывает влияние, убеждает или воздействует на других таким образом, что добивается согласия или изменения поведения.
Профессиональные качества	Специальные знания	Разбирается в технических или специальных аспектах работы и постоянно поддерживает профессиональную квалификацию.
	Анализ и решение проблем	Анализирует проблемы и разбивает их на составные части. Делает систематизированные и рациональные выводы, основанные на правильно отобранной информации.
	Устная коммуникация	Говорит ясно, четко и лаконично, используя соответствующие адресату документа стиль и язык.
	Письменная коммуникация	Пишет грамотно, ясно и лаконично, используя соответствующие адресату документ, стиль и язык.
Деловые качества	Понимание коммерческих принципов	Понимает и применяет коммерческие и финансовые принципы. Рассматривает проблемы в терминах издержек, прибылей, рынков и добавленной стоимости.
	Творчество и инновативность	Находит свежие и оригинальные решения профессиональных задач. Определяет новые подходы и проявляет готовность ставить под сомнение традиционные методы.
	Решительность	Демонстрирует готовность принимать решения, проявляет инициативу и стимулирует начинания.
	Стратегия	Демонстрирует широкий взгляд на проблемы, события, деятельность и видит, какое значение они будут иметь и к каким последствиям приведут.
Личностные качества	Межличностное понимание	При общении с людьми учитывает их особенности и проявляет уважение. Успешно включается в работу команд и эффективно взаимодействует.
	Гибкость	Успешно принимает и адаптируется к изменяющимся требованиям и условиям.
	Устойчивость	Продолжает эффективно работать в условиях стресса или под давлением. В подобных ситуациях сохраняют спокойствие и контроль над собой.
	Мотивированность	Настроен на упорную работу по достижению целей. Демонстрирует энтузиазм и стремление к развитию карьеры.

МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ

При составлении данного отчета использовались следующие источники информации:

Опросник / тест	Дата	Нормативная группа
Профессиональный личностный опросник	ДД-ММ-ГГГГ	РФ - Специалисты и менеджеры разного уровня

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

Имя	Фамилия Имя
Результаты OPQ	RP1=7, RP2=7, RP3=4, RP4=4, RP5=6, RP6=6, RP7=5, RP8=4, RP9=6, RP10=7, TS1=5, TS2=3, TS3=9, TS4=2, TS5=6, TS6=9, TS7=8, TS8=8, TS9=4, TS10=3, TS11=4, TS12=4, FE1=7, FE2=5, FE3=4, FE4=6, FE5=4, FE6=4, FE7=6, FE8=8, FE9=5, FE10=3, CNS=4
Отчет	OPQ32i Профиль менеджерских компетенций

СВЕДЕНИЯ ОБ ЭТОМ ОТЧЕТЕ

Данный отчет создан с помощью электронной интернет-системы SHLTOOLS® v.3. Он включает информацию из Профессионального Личностного Опросника OPQ32 (Occupational Personality Questionnaire TM). Использовать данный опросник должны только лица, прошедшие специальный тренинг по его применению и интерпретации.

Вышеприведенный отчет выполнен на основе ответов респондента, и в значительной мере отражает содержание этих ответов. При интерпретации результатов следует уделить особое внимание субъективной природе ответов респондента на вопросы опросника.

Данный отчет получен электронными средствами, и пользователь может внести в него необходимые дополнения и изменения.

SHL Group Limited и ассоциированные с ней компании не могут гарантировать, что содержание этого отчета не подвергалось каким-либо изменениям после его создания системой. Мы не несем ответственности никакого типа за последствия использования этого отчета, включая ответственность за халатное или небрежное использование.

© SHL Group Limited. Все права защищены. SHL и OPQ являются торговыми марками SHL Group Limited, зарегистрированными в Великобритании и других странах.

SHL Group Ltd
The Pavilion
1 Atwell Place
Thames Ditton
Surrey, KT7 ONE
Tel: +44 (0) 20 8335 8000
Fax: +44 (0) 20 8335 7000
Internet: <http://www.shl.com>
Email: info@shlgroup.com

©SHL Russia Business
Psychologists Ltd.
10-2, Korovinskoye Shosse,
Iris Business Centre, Moscow
127486 Russia
Tel: + 7 495 488 8093
Fax: +7 495 488 8094
Internet: <http://www.shl.ru>
E-mail: shl@shl.ru